Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:
Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Panelas/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status:	Inativa
Data de Criação:	2 de janeiro de 2023
Data de Geração:	15 de novembro de 2026 às 21:25
Total de Submissões:	143
Período Analisado:	Todo o período
Gerado por:	

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	23	23.0%
Regular	12	12.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	15.0%
Péssimo	16	16.0%
Ruim	20	20.0%
Bom	14	14.0%



Regular

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Panelas - PE

Gerado em 15 de novembro de 2026 às 21:25



12 (12.0%)

Não sabe / não utili...



15 (15.0%)

Péssimo



16 (16.0%)

Ruim



Bom



14 (14.0%)

Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	18	18.0%
Bom	20	20.0%
Ótimo	20	20.0%
Regular	13	13.0%
Ruim	17	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	12.0%



Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	16.0%
Regular	24	24.0%
Ótimo	16	16.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	15.0%
Ruim	13	13.0%
Bom	16	16.0%



Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	24	24.0%
Ótimo	14	14.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	16.0%
Regular	20	20.0%
Bom	11	11.0%
Ruim	15	15.0%

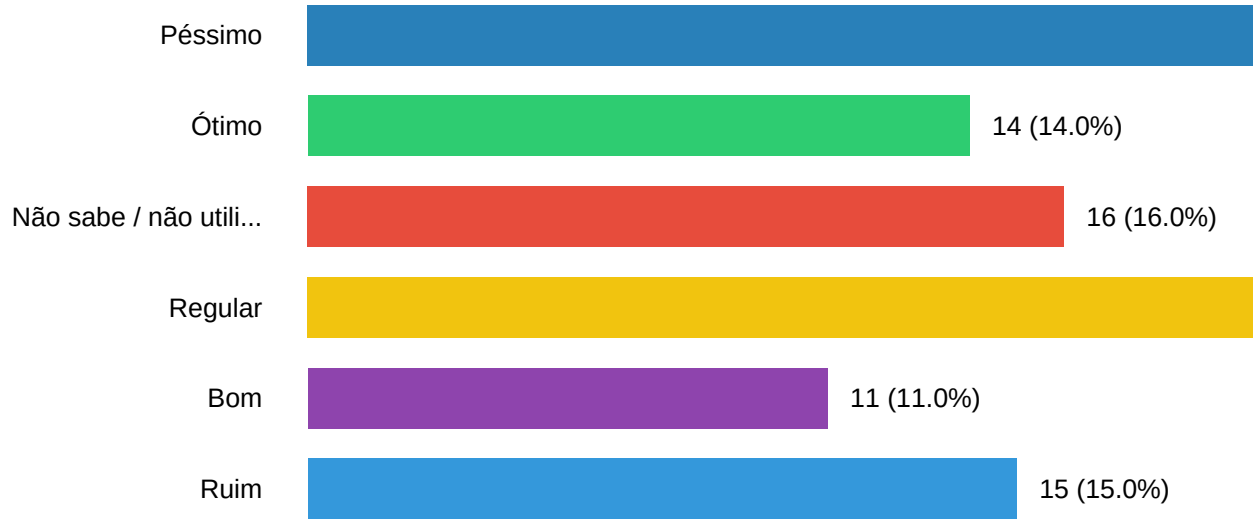


Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	19	19.0%
Regular	9	9.0%
Bom	20	20.0%
Ruim	20	20.0%
Ótimo	17	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	15.0%

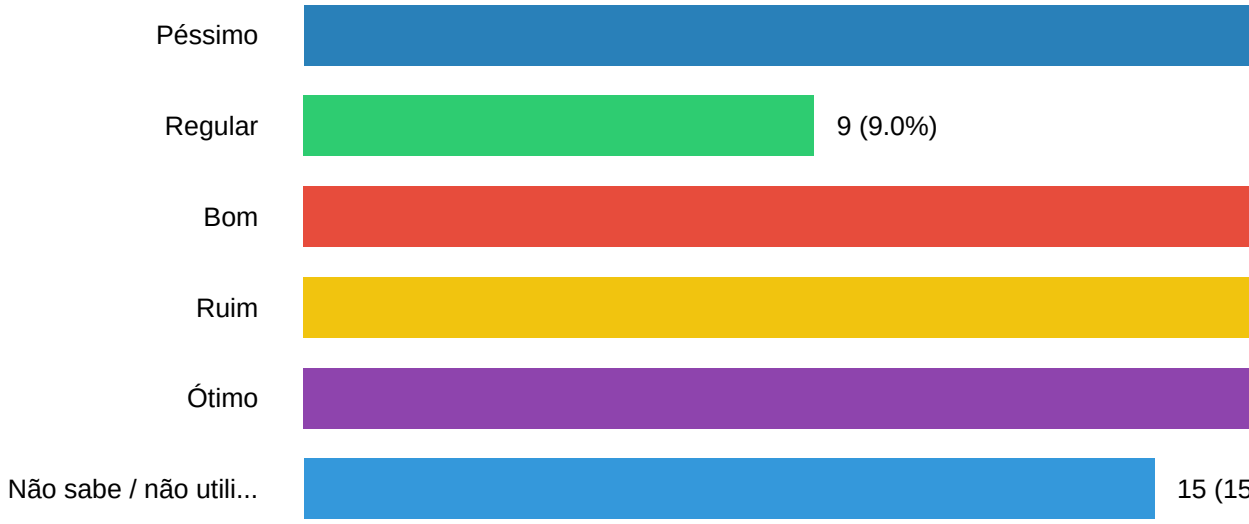


Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	16.0%
Regular	15	15.0%
Ruim	22	22.0%
Ótimo	17	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	15.0%
Bom	15	15.0%



Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	19	19.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	18.0%
Ruim	18	18.0%
Péssimo	22	22.0%
Ótimo	17	17.0%
Bom	6	6.0%

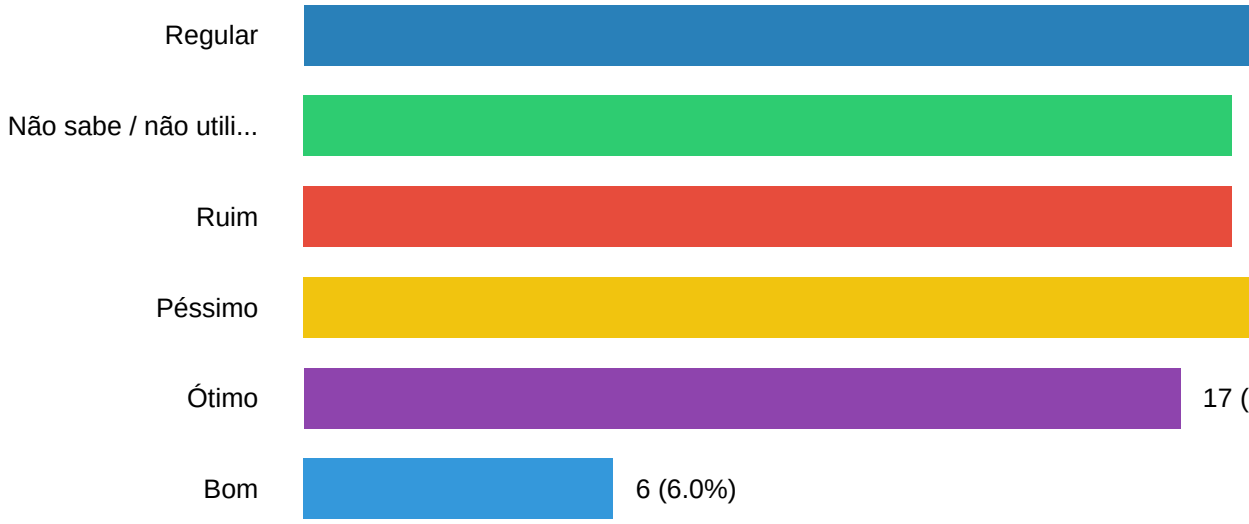


Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	18	18.0%
Ruim	21	21.0%
Bom	13	13.0%
Regular	27	27.0%
Ótimo	12	12.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	9	9.0%

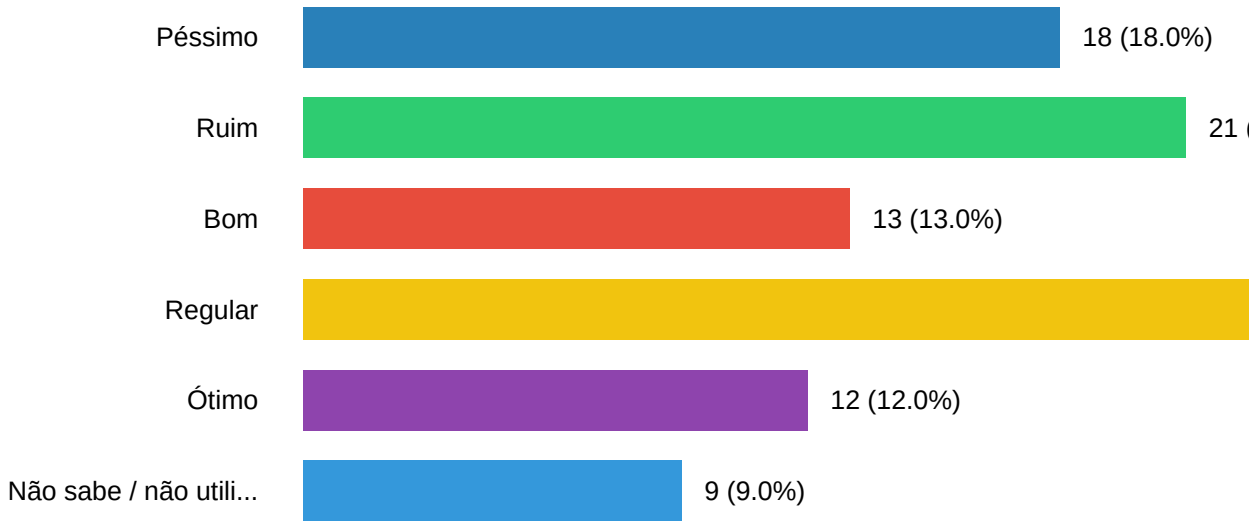


Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	15	15.0%
Bom	14	14.0%
Péssimo	24	24.0%
Ruim	18	18.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	17	17.0%
Ótimo	12	12.0%



Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	24	24.0%
Bom	21	21.0%
Ótimo	14	14.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	12.0%
Regular	16	16.0%
Ruim	13	13.0%



Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	21	21.0%
Bom	20	20.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	13.0%
Ótimo	16	16.0%
Ruim	13	13.0%
Regular	17	17.0%



Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	20	20.0%
Péssimo	11	11.0%
Ruim	19	19.0%
Ótimo	12	12.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	22	22.0%
Bom	16	16.0%



Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	19	19.0%
Regular	20	20.0%
Ótimo	12	12.0%
Ruim	21	21.0%
Bom	15	15.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	13.0%



Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	17	17.0%
Regular	19	19.0%
Péssimo	18	18.0%
Bom	17	17.0%
Ruim	19	19.0%
Ótimo	10	10.0%



Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	18	18.0%
Bom	10	10.0%
Péssimo	24	24.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	19	19.0%
Ótimo	15	15.0%
Ruim	14	14.0%

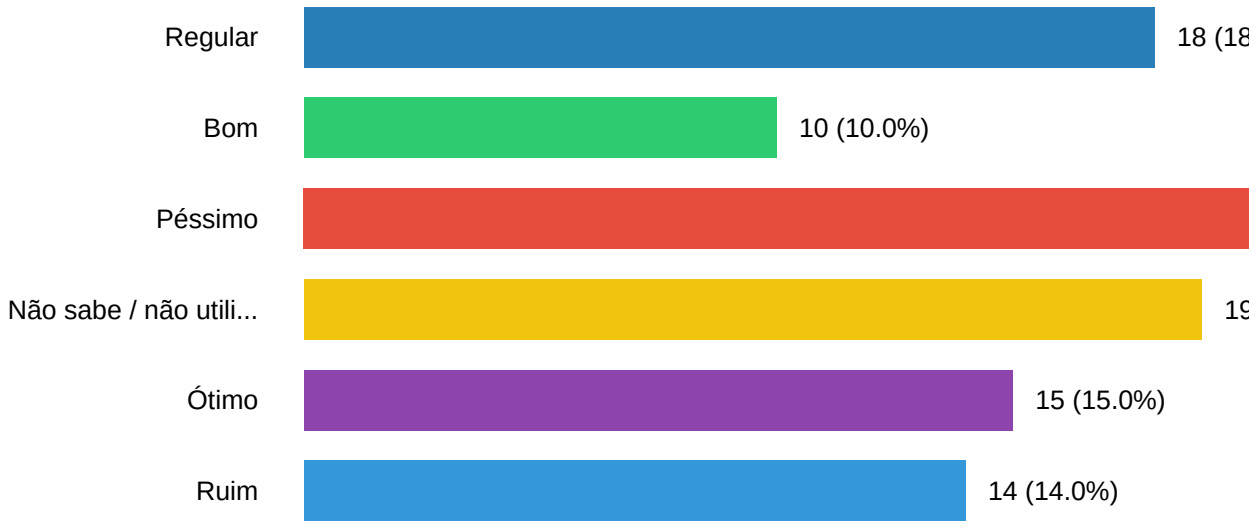


Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	24	24.0%
Ruim	15	15.0%
Bom	18	18.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	11	11.0%
Regular	16	16.0%
Ótimo	16	16.0%

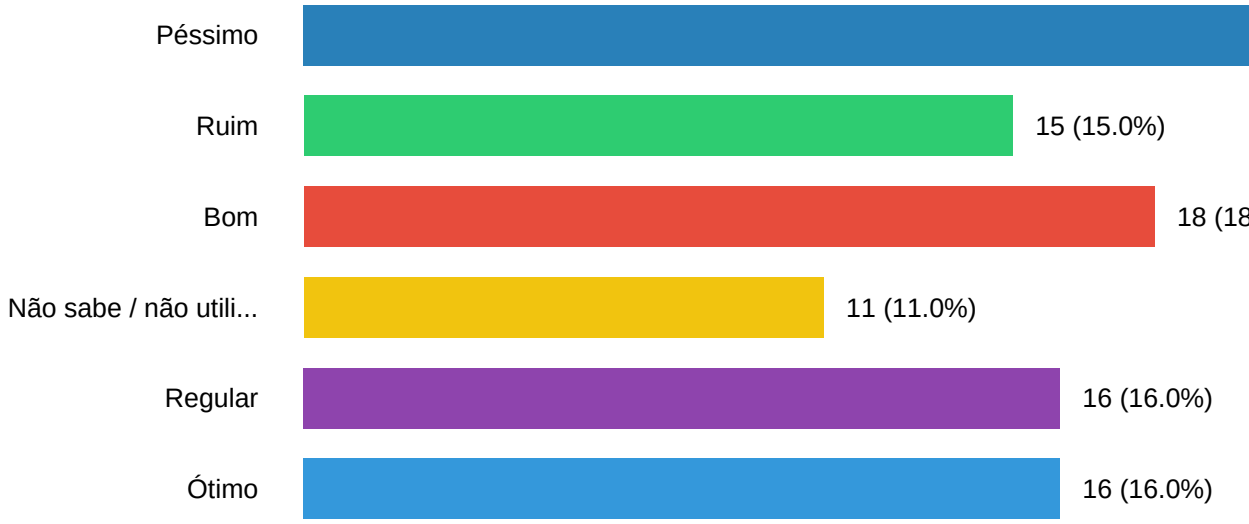


Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	21	21.0%
Péssimo	21	21.0%
Ótimo	7	7.0%
Ruim	17	17.0%
Regular	21	21.0%
Bom	13	13.0%

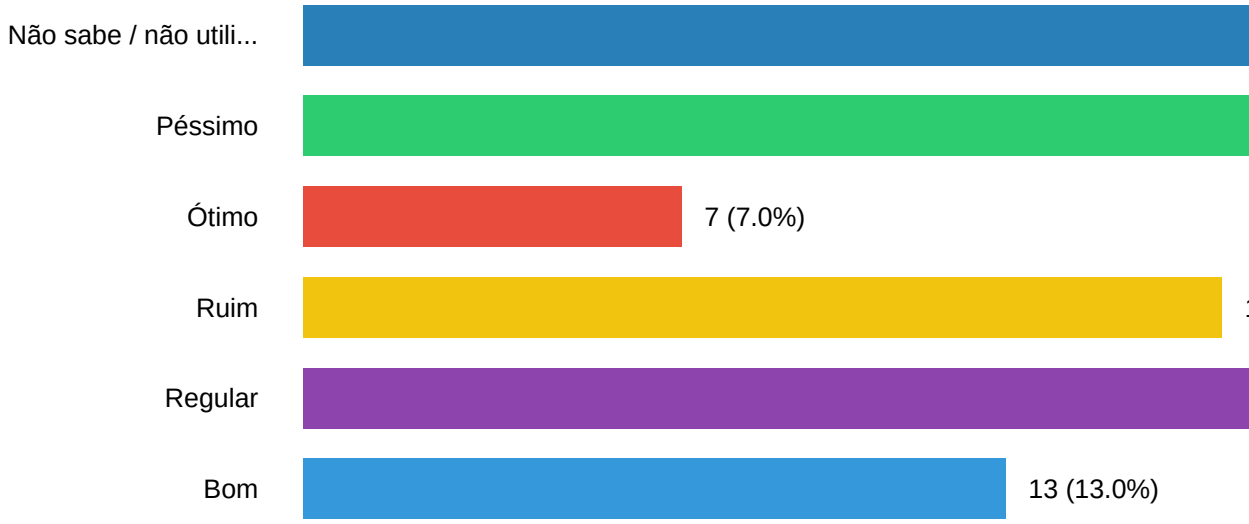


Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	27	27.0%
Ruim	14	14.0%
Ótimo	17	17.0%
Regular	18	18.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	16.0%
Bom	8	8.0%

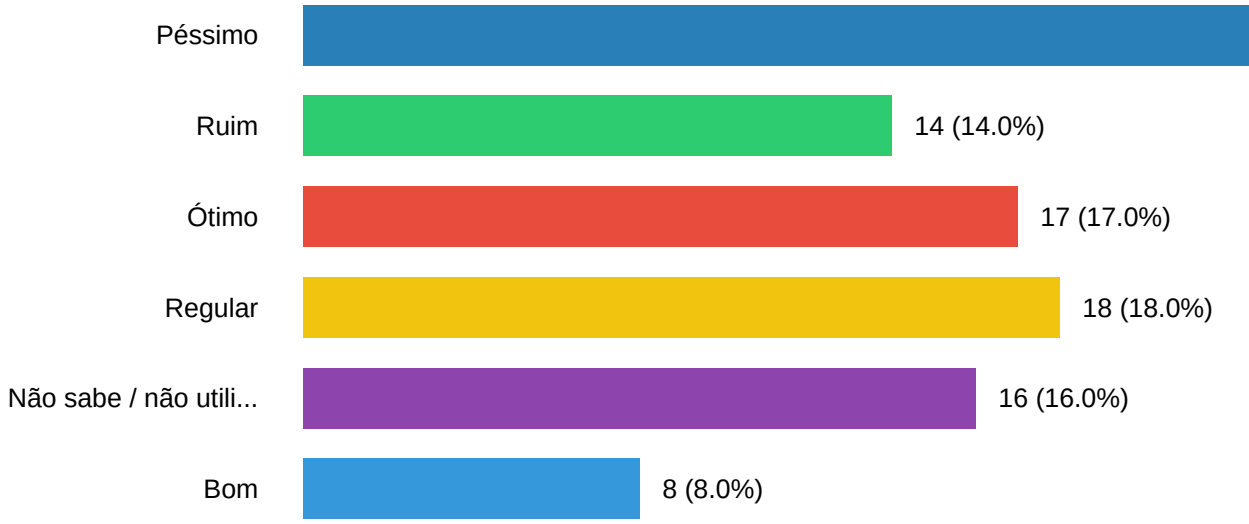


Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Panelas - PE

Gerado em 15 de novembro de 2026 às 21:25

Opção	Contagem	Percentual
Regular	21	21.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	21.0%
Ruim	16	16.0%
Péssimo	17	17.0%
Ótimo	16	16.0%
Bom	9	9.0%

